



PEDEVILLA S.p.A. SOCIETA' BENEFIT

# BILANCIO SOCIALE SA 8000 ANNO 2024

DATI DI RIFERIMENTO ANNO 2023

Data: 30/03/2024



## **BILANCIO SA 8000**

***(PERIODO DI RIFERIMENTO ANNO 2023)***

Il Bilancio Sociale SA 8000 risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le parti interessate sulle prestazioni dell'azienda relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale, e di fornire un resoconto puntuale sulla propria capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000:2014.

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio Sociale SA8000 sono i seguenti:

- **periodicità:** il Bilancio Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- **rilevanza e significatività:** i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000;
- **comprensibilità, completezza ed accuratezza:** le informazioni e i dati che il Bilancio Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le parti interessate;
- **comparabilità:** dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- **fedele rappresentazione:** il Bilancio Sociale SA8000 è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

Il Bilancio Sociale SA8000 si struttura in tre parti:

La prima parte illustra le principali attività dell'azienda, la missione, la politica di responsabilità sociale approvata dalla direzione e la struttura organizzativa posta in essere per rispondere alla norma SA8000;

La seconda parte descrive, per ciascun requisito della norma SA8000, le azioni e le attività poste in essere dalla azienda per garantirne il rispetto e la conformità;

la terza parte descrive il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale che Pedevilla S.p.A. Società Benefit ha implementato;



infine, viene presentato il Piano di Miglioramento con il dettaglio degli obiettivi futuri che si intendono perseguire nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema.

Il Bilancio Sociale SA8000 si rivolge a tutti gli stakeholder della azienda (soci, fornitori, istituzioni, sindacati, ecc.) e la sua diffusione è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso sul portale web.

## **PRESENTAZIONE AZIENDA**

### **Chi siamo**

La storia dell'azienda inizia più di quarant'anni fa dalla passione e dall'impegno del fondatore Giuseppe Pedevilla e ancora oggi i valori su cui si fonda l'azienda sono gli stessi da cui era partito Giuseppe tanti anni fa. Valori di chi crede che disponibilità, professionalità, trasparenza e impegno a mantenere la parola data sono alla base di un rapporto di fiducia con il cliente. Da tempo Giuseppe è affiancato dai due figli Alfonso e Nicola che portano l'azienda a guardare al futuro con una costante proiezione ad innovare.

Oggi in Pedevilla lavorano oltre 800 professionisti che la rendono una delle principali aziende della ristorazione collettiva a capitale interamente italiano. L'impegno dell'organizzazione è assicurare che la vostra pausa pranzo sia un momento di convivialità ed un'occasione per contribuire al vostro benessere.

Siamo convinti che la ristorazione sia parte integrante di quella ampia offerta di welfare e well-being in cui sempre più aziende e organizzazioni investono per il benessere delle loro persone. Il nostro impegno è di creare ambienti funzionali con soluzioni innovative, porre attenzione al servizio e cucinare con prodotti freschi, preferibilmente locali per offrire piatti gustosi e naturali. E di fare tutto questo nel pieno rispetto dei valori della nostra azienda.

Dalla fine del 2021, Pedevilla è ufficialmente iscritta alla Camera di Commercio come Società Benefit, uno status giuridico che definisce quelle aziende che nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividere i propri utili, hanno anche uno o più scopi di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone,



comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri stakeholder.

“Per noi significa il riconoscimento di un impegno concreto nella contribuzione al well-being per le persone e la società in genere. Il benessere delle persone e la sostenibilità sono legati e viaggiano su binari paralleli. Essere riusciti a portare avanti questo impegno anche in questo momento di difficoltà generale, è un fattore di grande soddisfazione e un’opportunità che porta un’azienda considerata

solitamente una commodity a lavorare con chi si occupa di benessere e sostenibilità ambientale” Nicola Pedevilla

Sappiamo che chi sceglie Pedevilla, sceglie il benessere dei propri dipendenti e del pianeta. Ecco perché abbiamo preso provvedimenti per garantire che ogni piatto che serviamo sia di provenienza sostenibile e prodotto eticamente.

Usiamo materie prime di stagione e a km zero, selezionando con cura piccoli e affidabili produttori artigianali con un’attenzione particolare a questioni di sostenibilità come il benessere animale, l’impronta ecologica e idrica e la giusta remunerazione degli agricoltori, scelti insieme ai nostri partners

Favoriamo la produzione Home-made, partendo quotidianamente da prodotti freschi, per offrire un’esperienza sempre personalizzata ai nostri clienti e diminuire lo spreco alimentare. Investiamo nella formazione del nostro staff, con cui condividiamo la cultura organizzativa e la filosofia alimentare, al fine di unificare gli standard di servizio sotto un unico obiettivo comune: fornitura di servizi di qualità e sostenibili.

Siamo sempre alla ricerca delle tecnologie più innovative che ci permettano migliorare il servizio per i nostri clienti, grazie ai nostri partner

Ci impegniamo ad offrire una comunicazione chiara ed una educazione alimentare nei ristoranti, grazie ad un dialogo aperto con i nostri clienti e gli ospiti giornalieri

## **I nostri principi**

Il Cliente è sempre al centro di tutto quello che facciamo e prestiamo attenzione ad ogni vostra esigenza ponendoci in un’ottica di partnership. Trasparenza, integrità e onestà sono i



valori che ci ispirano e aderiamo costantemente ad alti standard etici. Il nostro comportamento quotidiano è guidato da otto principi:

1. Mettiamo il Cliente al centro di tutto quello che facciamo.
2. Lavoriamo per il benessere delle persone.
3. Ricerchiamo la qualità, sempre.
4. Rispettiamo la multiculturalità.
5. Incoraggiamo la creatività e l'innovazione.
6. Operiamo in modo sostenibile.
7. Proponiamo soluzioni personalizzate.
8. Valorizziamo le persone.

### **Responsabilità Sociale d'Impresa**

La Responsabilità Sociale d'Impresa è al centro di tutto ciò che facciamo. Per questo abbiamo scelto di promuovere diverse iniziative concrete che comprendono la tutela della sostenibilità ambientale, l'utilizzo di materiali durevoli e l'uso limitato di materiali usa e getta, in caso compostabili, e l'attenzione nel recupero degli alimenti avanzati così come nel recupero dei rifiuti organici.

In questo modo, Pedevilla vuole superare i parametri richiesti dalla legge, in virtù della nostra filosofia incentrata sull'eccellenza.

Alcune delle nostre azioni ed iniziative:

**Siticibo:** insieme a Banco Alimentare curiamo i rapporti con le catene distributive e attiviamo il contatto tra le strutture caritative e i punti vendita vicini, sviluppando la raccolta a chilometro Zero, nel rispetto delle normative igienico-sanitarie vigenti.

**Progetti di inclusione sociale:** Pedevilla collabora attivamente con consorzi locali per l'inserimento in tirocinio di persone che, a causa della pandemia, hanno perso il proprio lavoro; questa collaborazione mira all'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorendo la formazione e la loro riqualificazione professionale.

**Alternanza scuola-lavoro:** grazie ad un accordo con alcuni istituti alberghieri sul territorio nazionale accogliamo numerosi studenti a lavorare nei nostri ristoranti.

**Progetto Ambientale:** in azienda è iniziato un processo di sostituzione dei veicoli aziendali preferendo automobili ibride. L'impegno per ridurre l'impatto ambientale nelle nostre attività



si traduce anche con il passaggio alla mobilità sostenibile per i nostri dipendenti. I vantaggi di questa scelta sono significativi sul punto di vista ambientale considerando le basse emissioni di CO2 e i livelli di ossidi di azoto (NOx) nocivi molto bassi della tecnologia ibrida.

**Mission Blue:** insieme ai nostri clienti, aderiamo al progetto Mission Blue per la salvaguardia degli oceani, a complemento dell'impegno concreto nella di riduzione di consumo della plastica che adottiamo in tutti i nostri ristoranti.

**Life Gate e BIOS:** Portiamo avanti il progetto Impatto Zero CO2, volto alla riduzione dell'impatto ambientale compensando le emissioni di carbonio dovute alle attività produttive. Il progetto è stato sviluppato in collaborazione con Lifegate e BIOS, un'organizzazione certificata UE.

Secondo questa filosofia collaboriamo con produttori che portano avanti iniziative di sostenibilità sociale per offrire opportunità lavorative a persone in difficoltà e che combattono il caporalato grazie alla tracciabilità del prodotto, oltre che a promuovere una distribuzione sostenibile tramite bicicletta.

Inoltre, nel periodo di emergenza Covid-19 ci siamo prontamente attivati per essere di supporto al nostro Paese ed abbiamo voluto sostenere concretamente il nostro ecosistema, contribuendo ad aprire ed allestire reparti dedicati ai pazienti Covid-19 nel Campus Biomedico di Roma.



## **CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA SA 8000**

L'applicazione delle prescrizioni contenute nella Norma di riferimento SA8000:2014 e nelle prescrizioni cogenti che ad essa fanno riferimento nonché la certificazione da parte di un Ente accreditato del sistema di gestione elaborato dall'azienda permette alla Pedevilla S.p.A. Società Benefit di dimostrare a tutte le parti interessate che l'organizzazione:

- sviluppa, mantiene e rafforza le politiche e procedure per gestire le situazioni che essa può controllare o influenzare;
- dimostra che le politiche, le procedure e le prassi sono conformi ai requisiti prescritti dalla SA8000;

I requisiti della Norma di riferimento SA8000 si applicano alla Pedevilla S.p.A. Società Benefit ed a tutti i siti presso i quali operano dipendenti/collaboratori che alla azienda fanno riferimento ed a tutte le attività svolte dall'organizzazione che possono riassumersi come segue:

- **Sviluppo, produzione di pasti, erogazione di servizi di ristorazione collettiva e gestione bar**



## **POLITICA AZIENDALE IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE E DI CONDIZIONI LAVORATIVE**

*La Pedevilla S.p.A. Società Benefit, visto il proprio ruolo sociale ed economico desidera garantire il rispetto delle proprie responsabilità sia al suo interno che all'esterno, attraverso l'adozione di una politica di responsabilità sociale.*

*A tal fine l'organizzazione si impegna a:*

- 1. definire ed aggiornare continuamente la propria politica di responsabilità sociale ed applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali, internazionali attinenti;*
- 2. definire in modi chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;*
- 3. esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;*
- 4. documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso la relazione annuale del Bilancio SA8000 e comunicazione dei risultati sia all'interno che alle parti sociali interessate;*
- 5. assicurare a tutto il personale adeguata formazione sui requisiti della norma e sul sistema di monitoraggio dell'efficacia del sistema;*
- 6. nominare un rappresentante della direzione e favorire la nomina di un rappresentante dei lavoratori per la SA8000;*
- 7. selezionare e valutare i propri fornitori sulla base della loro capacità a soddisfare i requisiti della norma SA8000;*
- 8. pianificare ed applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità;*

*Al fine di assicurare la massima diffusione a tale sistema di gestione, la direzione prende le seguenti iniziative:*

- a. esposizione in visione a tutto il personale di una copia della politica sociale;*
- b. prevedere una formazione specifica sulla SA8000 e distribuzione di una copia della stessa norma;*
- c. redazione annuale del Bilancio SA8000 e pubblicizzazione dei punti salienti dello stesso sul sito della Pedevilla S.p.A. Società Benefit*



## **Struttura organizzativa e responsabilità**

Al fine di assicurare la corretta implementazione del sistema di gestione, l'azienda ha identificato le seguenti figure:

- Rappresentante dei Lavoratori (eletto direttamente dal personale) per SA 8000
- Social Performance Team
- Comitato per la salute e sicurezza

## **Gli stakeholder**

Con il termine "stakeholder" si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'Azienda stessa, che si concretizza in aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc.

I principali stakeholder interni sono i soci, il Consiglio di amministrazione, tutto il personale dipendente ed i collaboratori.

Il Sistema di Gestione Aziendale consiste e si sviluppa nel garantire agli stakeholder interni il rispetto delle regole e nel coinvolgimento finalizzato a creare un clima aziendale idoneo, a favorire la maggior tutela possibile del personale e con la volontà di favorire la crescita di competenze specifiche in ogni singolo individuo; questo viene realizzato anche mediante il coinvolgimento del personale attraverso il loro Rappresentante (RLSA8000) nella pianificazione e nel miglioramento del Sistema del di Responsabilità Sociale, anche con incontri formativi ed informativi.

I principali stakeholder esterni sono i fornitori, i sub fornitori, i clienti, le istituzioni locali le associazioni di categoria, i sindacati e l'ente di certificazione.

L'organizzazione tiene aperti con questi soggetti canali di comunicazione continua.

Verso gli stakeholder esterni il sistema si sviluppa in maniera diversa in funzione dei ruoli che ciascuno di essi ha nei confronti dell'azienda, ma soprattutto mira a renderli tutti consapevoli che Pedevilla S.p.A. Società Benefit è una azienda che ha manifestato la sua attenzione nei confronti della Responsabilità Sociale ed Ambientale ed ha fatto propri i principi della norma SA8000.

Pertanto, l'azienda:

- Chiede, ai fornitori, un impegno a confrontarsi con i requisiti della norma SA8000, anche se non a certificarsi e quindi ad implementare eventuali azioni di miglioramento.



- Garantisce ai Clienti, la professionalità ed il rispetto degli accordi stipulati anche nel rispetto di quanto richiesto dalla SA8000.
- Alle Istituzioni Pubbliche, l'azienda garantisce i rapporti facilitando le relazioni con gli enti preposti al controllo di specifici adempimenti (es. previdenza, assistenza, sicurezza, etc.).
- Ai Sindacati, l'azienda garantisce i rapporti facilitando le relazioni.
- Agli Enti di Certificazione, l'azienda garantisce i rapporti facilitando le relazioni ed assicurando l'impegno al rispetto dei requisiti della SA8000, oltre che a cogliere tutti gli spunti di miglioramento che eventualmente verranno espressi.

Tutti gli stakeholder sono chiamati a collaborare attivamente, per quanto di propria competenza, all'attuazione della Politica Aziendale ed al miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale

Elenco parti interessate

L'azienda ha identificato le parti interessate con le quali ha istituito un canale di comunicazione istituzionale

### **ENTE CERTIFICATORE**

Per l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di responsabilità sociale Pedevilla S.p.A. Società Benefit ha scelto SGS Italia S.p.A.

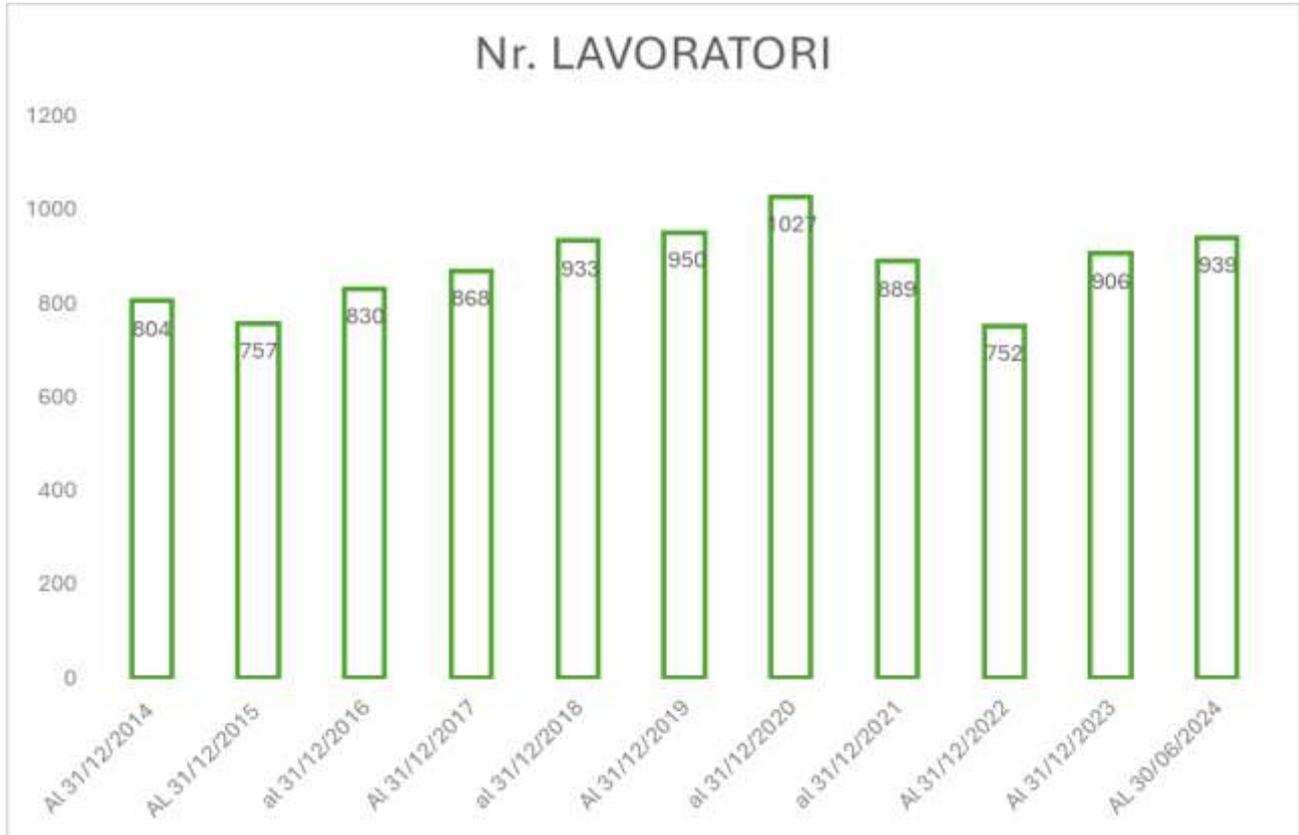
Riferimenti

- e-mail: [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) (casella di posta anonima)

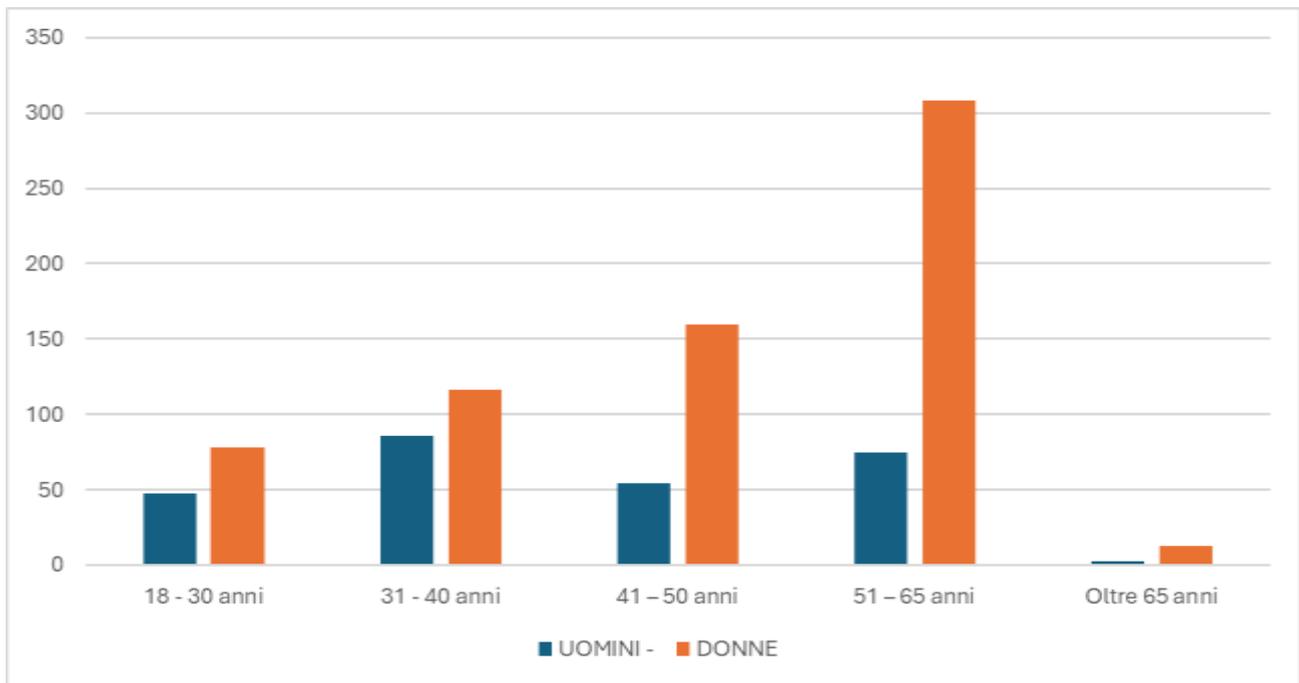
## INDICATORI E INFORMAZIONI RIGUARDO I CRITERI DELLA SA 8000

### LAVORO MINORILE

#### Popolazione lavorativa



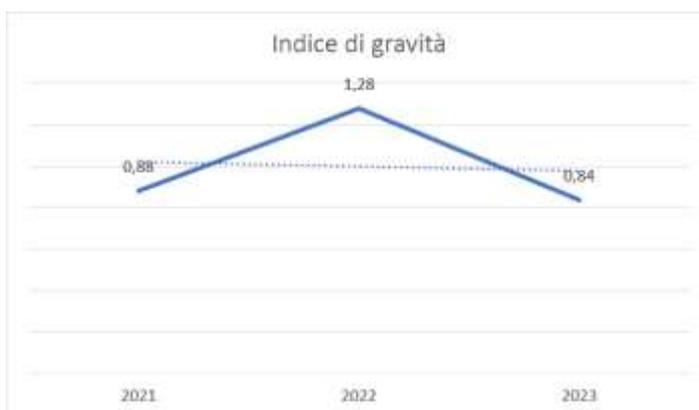
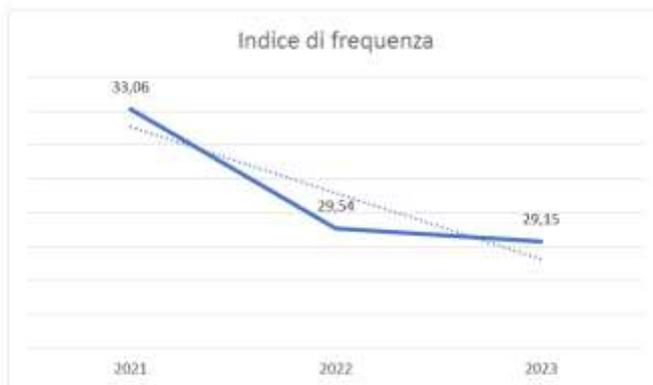
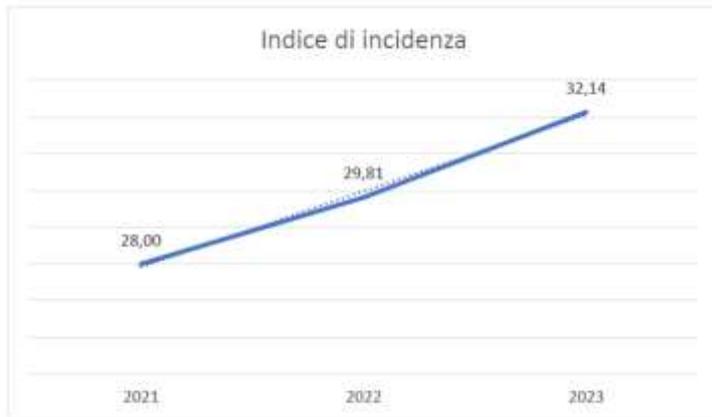
**Fasce di Età del personale (esclusa la direzione):**



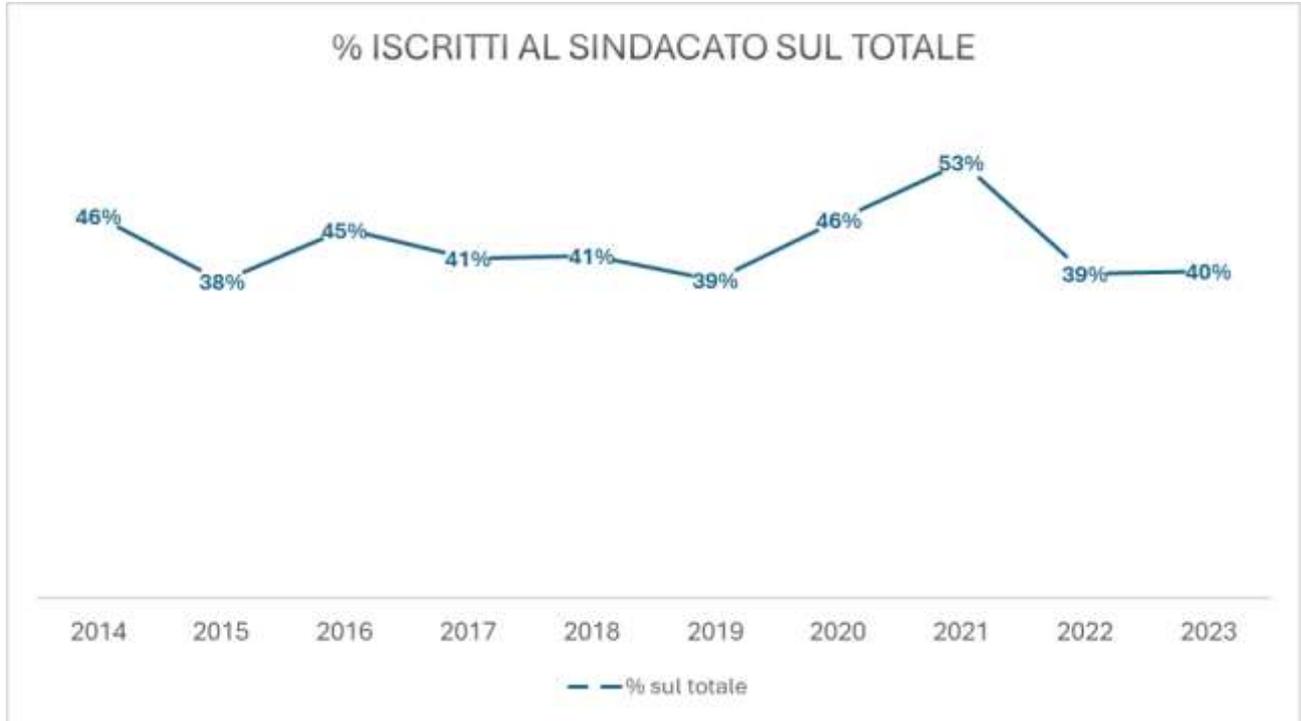


## SALUTE E SICUREZZA

### Andamento infortunistico ultimo triennio



**LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

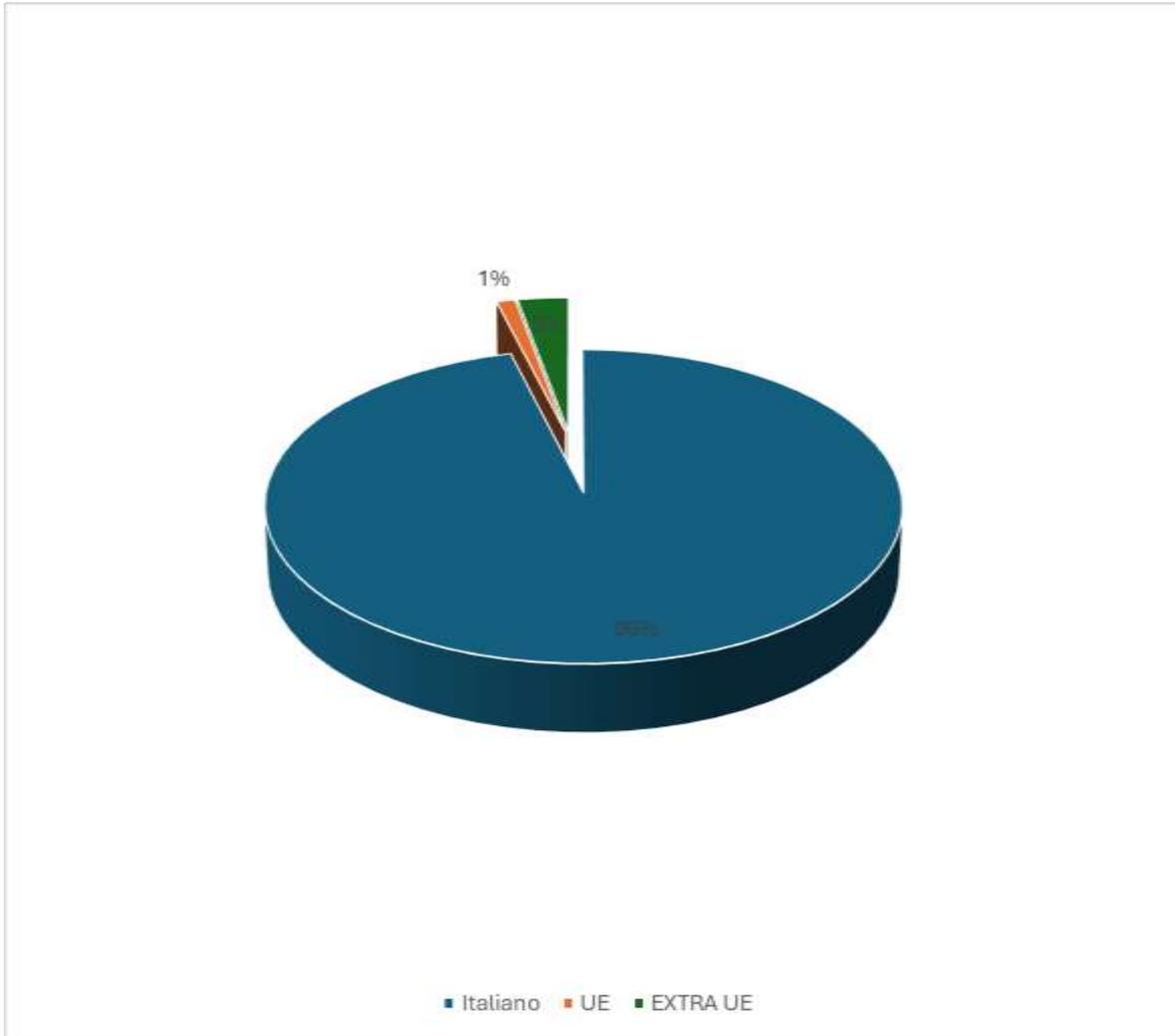


**DISCRIMINAZIONE**

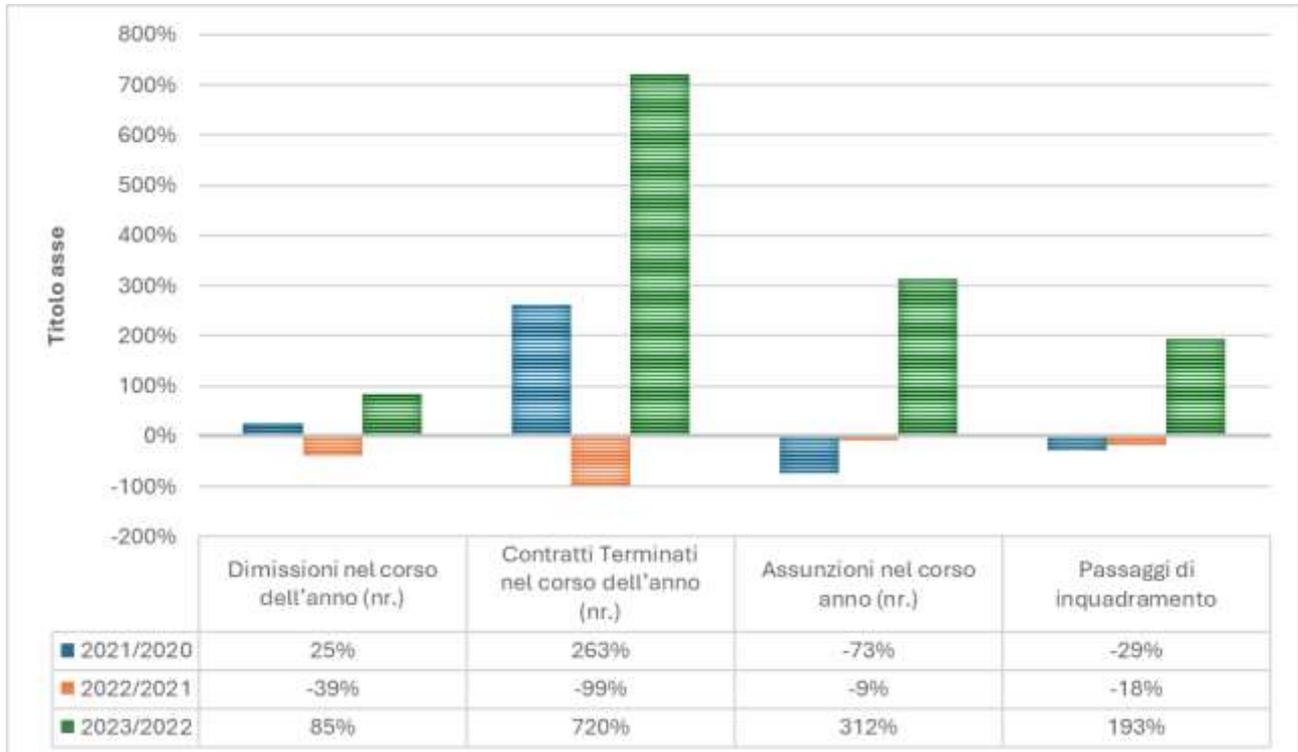
Genere



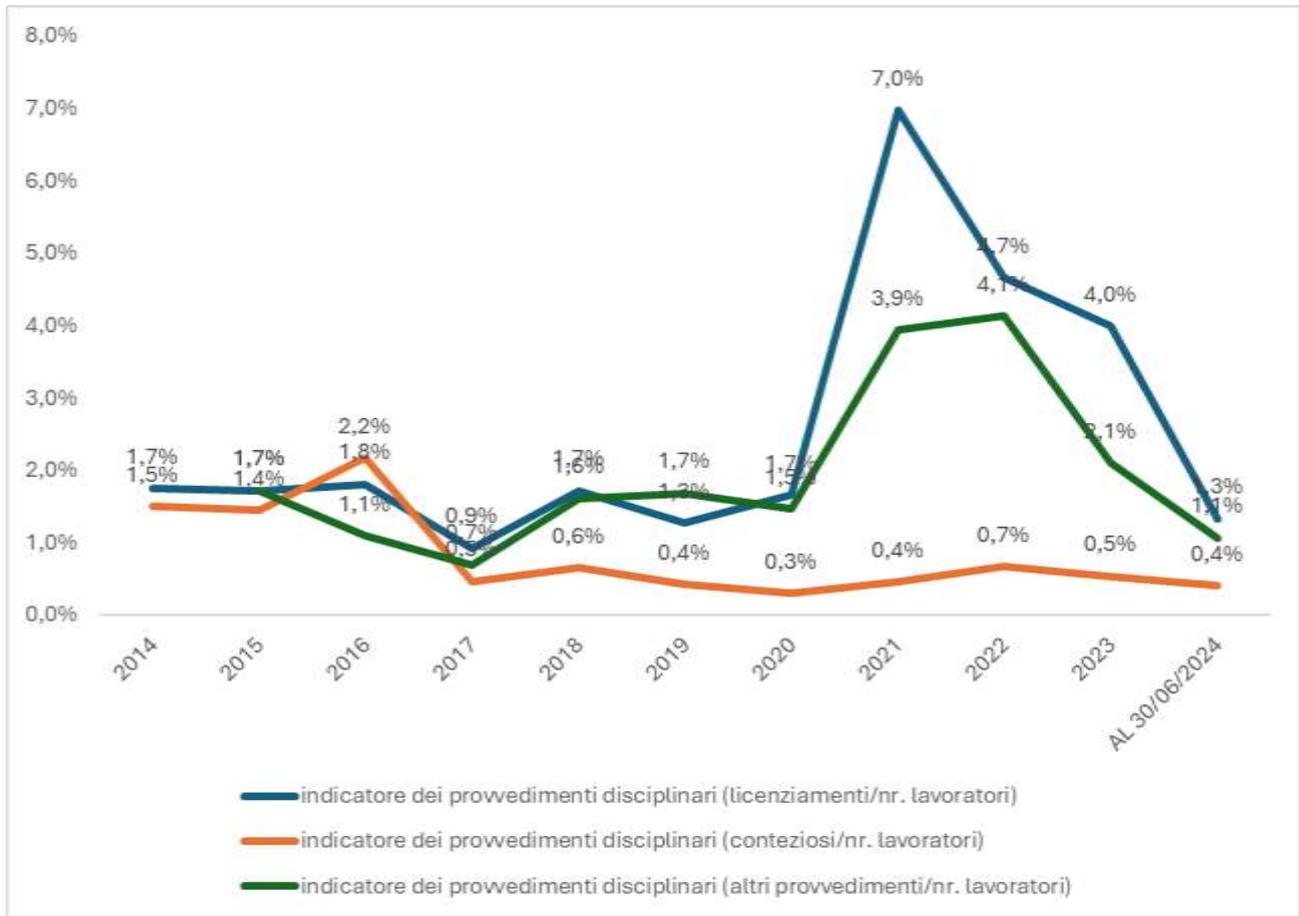
Nazionalità:



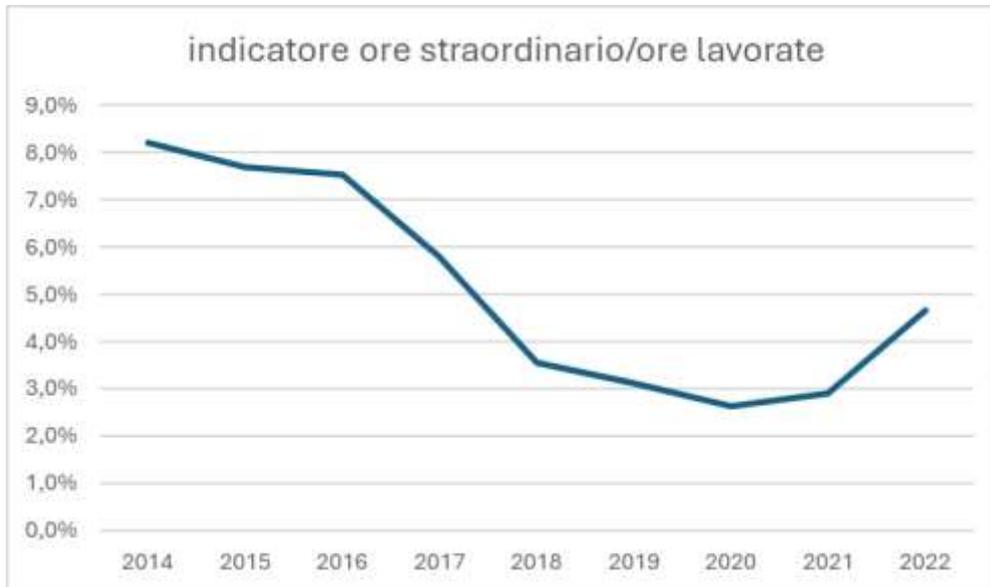
Variazioni organico:



## PRATICHE DISCIPLINARI

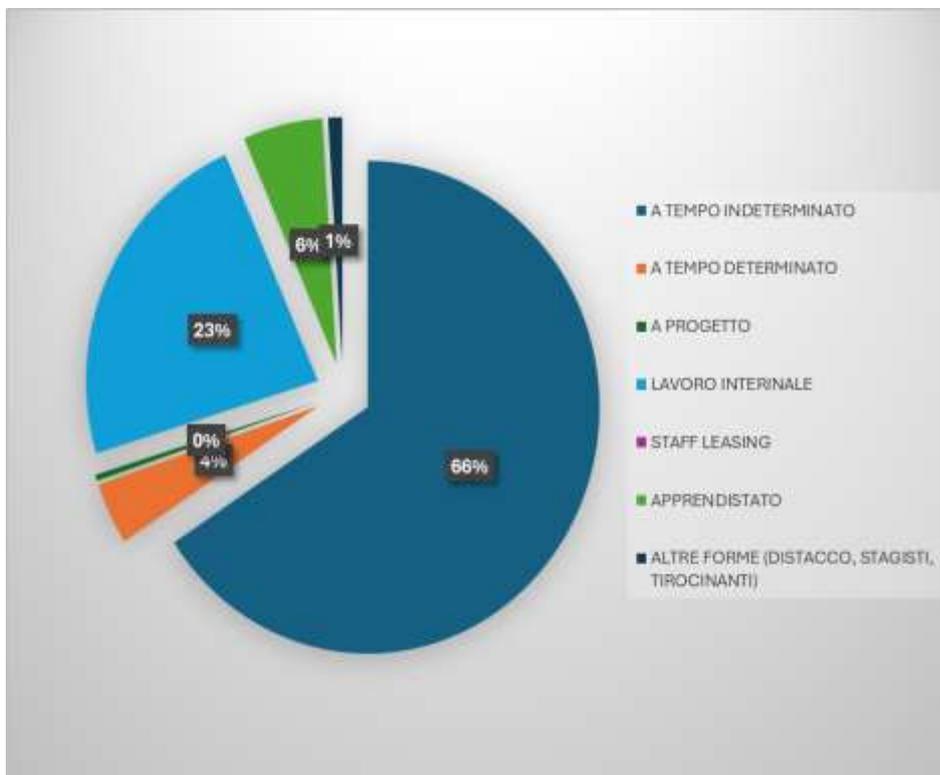
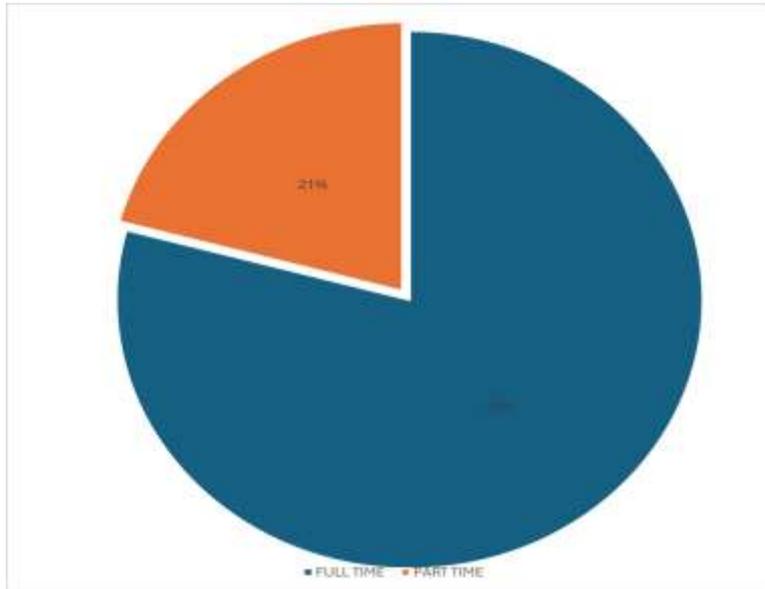


## ORARIO DI LAVORO



**RETRIBUZIONE**

**Tipologia contratti:**



**Retribuzioni:**

tutte come da CCNL Servizi di ristorazione collettiva che sono al di sopra del salario dignitoso calcolato in azienda

**SISTEMA DI GESTIONE**

Formazione dei lavoratori

Le attività di formazione hanno riguardato i nuovi impianti attivati nel 2023

Negli anni di implementazione del sistema risultano formati complessivamente più di 1.500 lavoratori.

**Controllo fornitori:**

L'azione della Pedevilla S.p.A. Società Benefit nei confronti dei fornitori si esplica attraverso:

- l'estensione del sistema di qualifica e valutazione dei fornitori per mezzo della dichiarazione formale di adesione, da parte degli stessi fornitori, ai principi della responsabilità sociale;
- la definizione di un piano audit, a campione, presso di essi, a partire da quelli considerati più critici ai fini della responsabilità sociale (in particolare i fornitori di servizi);
- il coinvolgimento di un numero sempre maggiore di fornitori al rispetto della norma SA8000 e la loro sensibilizzazione sui temi della responsabilità sociale

**Segnalazioni SA 8000:**

Nessuna

**Comunicazione alle parti interessate:**

Per l'interno vengono consegnati opuscolo SA 8000 e politica oltre ad aver fatto la riunione di formazione; sono stati informati i principali clienti, i fornitori e le altre parti interessate individuate attraverso e-mail con l'informativa SA 8000, la politica e l'invito a visitare il sito internet;

Data, 02/07/2024

La Direzione

Pedevilla S.p.A.  
Società Benefit  
L'Amministratore Delegato  
(Alfonso Pedevilla)