



## RECLAMI E SUGGERIMENTI SA 8000

Mod. SAR 03  
Rev. 1

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Nome e cognome di chi sottopone il reclamo (facoltativi) \_\_\_\_\_

Funzione (facoltativa) \_\_\_\_\_

Indicare se si tratta di:  reclamo  suggerimento

### **Contenuto del reclamo \ suggerimento:**

### **Azioni \ rimedi suggeriti**

Firma (eventuale) \_\_\_\_\_

Oltre che nel raccoglitore reclami predisposto in sede \ impianto potete inviare il presente reclamo a:

mail aziendale dedicata:

[segnalazionisa8000@pedevilla.it](mailto:segnalazionisa8000@pedevilla.it)

oppure all'ente di certificazione

**SGS ITALIA SpA**

e-mail: [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) oppure [laura.ligi@sgs.com](mailto:laura.ligi@sgs.com)

Fax. 0516389926

Laddove lo riteniate necessario, potrete inviare detti reclami/segnalazioni direttamente o per conoscenza, all'Ente di

Accreditamento:

**SAI-SAAS – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL**

220 East 23<sup>rd</sup> Street, Suite 605, New York, New York 10010 USA

fax (+212) 684-1515

E- mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)



## RECLAMI E SUGGERIMENTI SA 8000

Mod. SAR 03  
Rev. 1

Spazio riservato all'azienda

### Reclamo pervenuto in:

forma scritta

colloquio personale

colloquio telefonico

### Tipologia di reclamo

fondato

non fondato

Analisi del reclamo e soluzioni proposte

Informazioni alla parte interessata (se manifestatasi) sull'esito in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del referente a conclusione della procedura

\_\_\_\_\_